CORONADO
Your place in Mendrisiotto

INFORMAZIONI DELL'HOTEL
ALLA CORTESE ATTENZIONE DELLA NOSTRA CLIENTELA

A

ACCAPPATOIO
Su richiesta è possibile ricevere accappatoio e ciabatte.

ADATTATORI
Eventuali adattatori/caricatori si possono richiedere in prestito alla Reception.

ANIMALI
In tutta la struttura sono ammessi animali con un supplemento di CHF 10.00 al giorno, per animale.

ARRIVI/PARTENZE
La camera è disponibile dalle ore 14:00 del giorno previsto per l'arrivo sino alle ore 10:00 del giorno di partenza.
In caso di arrivo anticipato o partenza posticipata sarà applicato un supplemento.

B

BAGAGLI
L'hotel dispone di un deposito bagagli per i quali non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o furto.

BIANCHERIA
Su richiesta, con un supplemento, è possibile chiedere il cambio della biancheria giornaliero.

BOLLITORE
Su richiesta è possibile avere un bollitore per l'acqua calda.

C

CONFERENZE
Il nostro hotel dispone di sale di diverse dimensioni adatte per l'organizzazione di meeting, conferenze, eventi e feste private.

CARTE DI CREDITO
Si accettano: Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Maestro, Maestro CH e Postcard.

CAMBIO VALUTA
A disposizione della nostra clientela vi è un ufficio cambio sito al pianterreno.

COLLEGAMENTI FERROVIARI BUS E AEREI
Il personale della Reception è a completa disposizione per qualsiasi informazione.

CASSAFORTE
Si consiglia l'utilizzo della cassaforte per oggetti di valore o denaro, situata nell'armadio. Il valore massimo coperto dall'assicurazione è di CHF 1'000.00. L'hotel non si assume alcuna responsabilità per valori non depositati

CUSCINO
Sono disponibili cuscini per esigenze specifiche: cervicale, anallergico o in piuma.

E

EMERGENZE
Il nostro hotel dispone di un sistema d'allarme/evacuazione. In caso di incendio si prega di utilizzare le uscite d'emergenza secondo il piano posto dietro alla porta della camera.
È VIETATO USARE GLI ASCENSORI

CORONADO
Your place in Mendrisiotto

F

FUMO

Dal 1° marzo 2008 è entrata in vigore in tutta la Svizzera la Legge antifumo. Da ciò il divieto di fumare nelle aree pubbliche dell'hotel (camere incluse). Si invita la spettabile clientela ad usufruire delle nostre terrazze o dei locali fumatori adibiti a tale scopo.

I

INTERNET

Connessione gratuita Wi-Fi disponibile in tutta la struttura.

L

LAVANDERIA

Chiedere informazioni alla Reception per modalità di ritiro e consegna.

O

OMBRELLI

In caso di necessità, durante il soggiorno in albergo, si possono richiedere in prestito alla Reception.

OGGETTI DIMENTICATI

Eventuali oggetti ritrovati dal personale dell'hotel sono riposti nel locale "lost&found" e conservati per un periodo di sei mesi. Saranno restituiti al legittimo proprietario unicamente su richiesta esplicita ed entro il periodo indicato. L'albergo non si assume alcuna responsabilità per eventuali oggetti smarriti.

P

PARCHEGGIO

L'hotel mette a disposizione della Clientela un posteggio interno gratuito per tutto il periodo del soggiorno in hotel.

POSTA

Alla Reception si può consegnare della corrispondenza da spedire debitamente affrancata. Eventuali francobolli possono essere acquistati direttamente presso il personale della Reception.

R

RISTORANTE:

Orari di apertura del ristorante:

Colazione:

lunedì-domenica dalle ore 06:00 alle ore 10:00

Pranzo:

dalle ore 11:00 alle ore 14:00

Cena:

dalle ore 18:00 alle ore 22:00

ROOM SERVICE:

disponibile su richiesta in base alla disponibilità dalle ore 6:30 alle ore 20:00 previo supplemento di CHF 20.-

S

SANIFICAZIONE
In tutto l'hotel è attivo 24h su 24, un sistema di sanificazione con tecnologia PCO™ che elimina batteri, virus e muffe con un principio attivo naturale.

SET DA CUCITO
Disponibile alla Reception

SERVIZIO PULIZIA SCARPE
Al 2° e al 4° piano settore camere sono disponibili due macchine per la pulizia e la lucidatura delle scarpe. La schiuma detergente per pulire le scarpe è disponibile presso il ricevimento.

SHOP
Lo shop è allestito con distributori automatici di sigarette, bevande/snack, articoli per l'igiene di prima necessità, ecc.…

SICUREZZA
La vostra sicurezza è la nostra massima priorità. L'hotel Coronado è equipaggiato con un sistema d'allarme automatico. L'allarme fuoco scatta automaticamente oppure manualmente, premendo il pulsante rosso. Eventuali manomissioni agli allarmi saranno punite dalla Legge. V. anche la voce la voce "EMERGENZE"

SISTEMA DI VOLTAGGIO
Il sistema di voltaggio è 220 Volt.

SPAZZOLINO
Se avete dimenticato il vostro spazzolino potete richiederlo alla Reception

SVEGLIA
Gli impiegati della reception sono a disposizione per la sveglia in camera.

T

TAXI
Per la prenotazione di un taxi si prega di rivolgersi alla Reception.

TELEFONO
La linea diretta si ottiene digitando "0" seguito dal n. di telefono desiderato Per collegarsi camera/camera digitare "9" seguito dal numero della camera desiderata.

TELEFONI CELLULARI
Per rispetto nei confronti di tutti gli ospiti dell'hotel, si prega la spettabile Clientela di posizionare il proprio telefono su "silenzioso" o "vibrazione" durante la permanenza in sala colazioni e al ristorante.