CORONADO
Your place in Mendrisiotto

INFORMAZIONI DELL'HOTEL
ALLA CORTESE ATTENZIONE DELLA NOSTRA CLIENTELA

A

ACCAPPATOIO
Su richiesta è possibile ricevere accappatoio e ciabatte.

ADATTATORI
Eventuali adattatori/caricatori/shuko si possono richiedere in prestito alla Reception.

ANIMALI
In tutta la struttura sono ammessi animali con un supplemento di CHF 10.00 al giorno, per animale.

ARRIVI/PARTENZE
La camera è disponibile dalle ore 14:00 del giorno previsto per l'arrivo sino alle ore 10:00 del giorno di partenza.
In caso di arrivo anticipato o partenza posticipata sarà applicato un supplemento di CHF 50.

B

BAGAGLI
L'hotel dispone di un deposito bagagli per i quali non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o furto.

BAR UNICORN
Orari di apertura
Lunedì - Martedì – Mercoledì : 06:30 - 22:00
Giovedì – Venerdì : 06:30 - 22:00
Sabato: 07:00 – 23:00
Domenica: 8:00 – 12:00 / 17:00 – 22:00.

BIANCHERIA
Su richiesta, con un supplemento, è possibile chiedere il cambio della biancheria giornaliero.

BIKE
In base alla disponibilità, da controllare e prenotare sul sito.

BOLLITORE
È disponibile un dispenser su ogni piano per l'erogazione di acqua calda. Per utilizzarlo, premere contemporaneamente i due pulsanti rossi.

CORONADO
Your place in Mendrisiotto

C

CONFERENZE

Il nostro hotel dispone di sale di diverse dimensioni adatte per l'organizzazione di meeting, conferenze, eventi e feste private.

CAMBIO VALUTA

A disposizione della nostra clientela vi è un ufficio cambio sito al pianterreno.

CASSAFORTE

Si consiglia l'utilizzo della cassaforte per oggetti di valore o denaro, situata nell'armadio. Il valore massimo coperto dall'assicurazione è di CHF 1'000.00. L'hotel non si assume alcuna responsabilità per valori non depositati

COLAZIONE

lunedì-domenica dalle ore 06:00 alle ore 10:00 – Piano 0

CUSCINO

Sono disponibili cuscini per esigenze specifiche: cervicale, anallergico o in piuma.

E

EMERGENZE

Il nostro hotel dispone di un sistema d'allarme/evacuazione. In caso di incendio, non utilizzare l'ascensore.

- Numero di emergenza: 112
- Reception: TASTO IN ALTO A SINISTRA
- Uscita di emergenza: consultare la planimetria presente in camera dietro la porta.
- Punto di raccolta: Piazzale esterno vicino al tram.

F

FUMO

Dal 1° marzo 2008 è entrata in vigore in tutta la Svizzera la Legge antifumo. Da ciò il divieto di fumare nelle aree pubbliche dell'hotel (camere incluse). Si invita la spettabile clientela ad usufruire della nostra terrazza.

Ai trasgressori saranno addebitati CHF 250

I

CORONADO
Your place in Mendrisiotto

INTERNET — Connessione gratuita Wi-Fi disponibile in tutta la struttura. Rete: Coronado Guest – Scegliere :“ Accesso clienti Hotel” sarà richiesto n° di camera - Password: il proprio Cognome

L

LAVANDERIA — Servizio a pagamento per lavare e stirare, trovate il listino prezzi nell’armadio in camera. Chiedere informazioni alla Reception per modalità di ritiro e consegna.

O

OMBRELLI — In caso di necessità, li trovate in vendita a CHF 10 in Reception.

OGGETTI DIMENTICATI — Eventuali oggetti ritrovati dal personale dell'hotel sono riposti nel locale "lost&found" e conservati per un periodo di 1 anno. Saranno restituiti al legittimo proprietario unicamente su richiesta esplicita ed entro il periodo indicato. L'albergo non si assume alcuna responsabilità per eventuali oggetti smarriti.

P

PALESTRA — Disponibile su richiesta, chiedere la chiave in Reception.

PARCHEGGIO — L'hotel mette a disposizione della Clientela un posteggio interno gratuito per tutto il periodo del soggiorno in hotel, richiedete il ticket per uscire in Reception.

PHON — è possibile richiedere un phon professionale presso la reception.

PULIZIA — La pulizia della camera viene effettuata durante la mattina. Qualora non vogliate essere disturbati vi preghiamo di utilizzare il cartellino “Do Not Disturb”, da appendere sulla porta.

R

RECEPTION — Aperta 24h Per qualsiasi richiesta o necessità, vi invitiamo a rivolgervi alla reception o chiamare utilizzando l’apposito tastino sul telefono.

CORONADO
Your place in Mendrisiotto

RISTORANTE UNICORN: Orari di apertura del ristorante:

Pranzo: 12:00 - 14:00 dal lunedì al sabato.

Cena: 18:30 - 21:00/21:30 tutti i giorni

S

SANIFICAZIONE — In tutto l'hotel è attivo 24h su 24, un sistema di sanificazione con tecnologia PCO™ che elimina batteri, virus e muffe con un principio attivo naturale.

SAUNA — disponibile su richiesta, avvisare la reception 30 minuti prima.

SET DA CUCITO — Disponibile alla Reception su richiesta

SET DI CORTESIA — In camera è disponibile un set per la preparazione di tè e caffè, oltre a una bottiglia riutilizzabile da riempire presso i dispenser situati a ogni piano, che erogano acqua a temperatura ambiente, fredda o calda.

SERVIZIO PULIZIA SCARPE — Al 2° piano è disponibile una macchine per la pulizia e la lucidatura delle scarpe.

SHOP — Lo shop è allestito con distributori automatici di sigarette, bevande/snack, articoli per l'igiene di prima necessità, ecc.…

SICUREZZA — La vostra sicurezza è la nostra massima priorità. L'hotel Coronado è equipaggiato con un sistema d'allarme automatico. L'allarme fuoco scatta automaticamente oppure manualmente, premendo il pulsante rosso. Eventuali manomissioni agli allarmi saranno punite dalla Legge. V. anche la voce "EMERGENZE"

SISTEMA DI VOLTAGGIO — Il sistema di voltaggio è 220 Volt.

SVEGLIA — Gli impiegati della reception sono a disposizione per la sveglia in camera.

T

TAXI — Per la prenotazione di un taxi si prega di rivolgersi alla Reception.

TELEFONO	La linea diretta si ottiene digitando "0" seguito dal n. di telefono desiderato Per collegarsi camera/camera digitare "9" seguito dal numero della camera desiderata.
TELEFONI CELLULARI	Per rispetto nei confronti di tutti gli ospiti dell'hotel, si prega la spettabile Clientela di posizionare il proprio telefono su "silenzioso" o "vibrazione" durante la permanenza in sala colazioni e al ristorante.
TICINO TICKET	per trasporto pubblico gratuito durante il soggiorno da richiedere in reception.